

1. 본 가이드라인은 아동·청소년을 대상으로 온라인 서비스를 제공하는 개인정보처리자가 아동·청소년의 개인정보 보호를 위해 사전점검용 업무처리 지침으로 활용할 수 있고, 개인정보 보호책임자(CPO)나 업무담당자들이 교육하고 안내하는 교육용 교재로도 활용 가능합니다.

2. 본 가이드라인에 수록된 의무사항 및 권장사항은 개인정보 처리 유형·방식에 따라 구체적 이행방법이 달라질 수 있으므로, 관련 법령·고시의 세부 규정*, “개인정보 보호 법령 및 지침·고시 해설(‘20.12월)” 및 가이드라인 등 관련 자료**를 종합적으로 참고하여 활용할 수 있습니다.

* 개인정보보호 관련 법률, 시행령, 고시 등 : 국가법령정보센터(www.law.go.kr) 참고

** 해설서·가이드라인·안내서 등 : 개인정보보호 포털(www.privacy.go.kr)의 자료마당 참고

3. 본 가이드라인에서 제시하는 보호 조치는 아동·청소년의 개인정보 보호 및 역량 강화를 위해 준수할 수 있는 최소한의 기준이며, 추가적인 보호 조치 또는 새로운 방안을 마련하기를 권장합니다.

4. 개인정보 보호 법령 질의 및 본 가이드라인 관련 상담, 기타 문의사항은 ‘개인정보 법령해석 지원센터’(02-2100-3043)로 문의하시기 바랍니다.

5. 국내·외에서 아동·청소년 개인정보 보호 관련 이슈에 대해 활발히 논의 중에 있어 개인정보보호위원회는 이에 대한 대응을 위해 관계부처와 협력할 계획이며, 2022년 6월 기준으로 작성된 가이드라인은 이후 개인정보 보호 관련 법령 개정 및 환경 변화를 반영하여 지속적으로 보완할 예정입니다.

* 최신 자료는 “개인정보보호 포털(www.privacy.go.kr)” 자료마당-지침자료에서 확인 가능

부록1 보호자 및 교사를 위한 안내사항

- 아동·청소년이 온라인 환경에서 안전하게 활동하고 향후 정보주체로서 성장하기 위해서는 보호자 및 교사의 역할이 중요함
 - <부록1>에서는 아동·청소년의 연령을 세분화*하고 그 연령대별 특성에 맞는 보호자와 교사의 역할을 안내하고자 함
- * 유아기(만3세~만6세), 초등학교 저학년(만7세~만9세), 초등학교 고학년(만10세~만12세), 중·고등학생(만13세~만18세)

유아기: 만 3세 ~ 만 6세

1 특성

- 말을 통한 의사소통이 어느 정도 가능하지만 어려운 단어는 이해할 수 없고, 보호자의 영향을 크게 받으며 보호자에게 매우 많이 의존
- 소비와 화폐 개념이 형성되어 있어 '산다'라는 개념을 이해할 수 있으나 광고와 광고 아닌 것을 구별하는 데 어려움을 느끼며, 스스로 문제를 해결하는 능력은 없음

9 나종연·김지혜·한슬기, '아동 소비자의 온라인 개인정보 보호 인식과 행동에 관한 연구', 「소비자학 연구」 제31권 제4호, 2020.8.

2 확인 사항

점검 항목

O/X/미해당

① 온라인 활동에 대한 적절한 보호와 통제가 이루어지고 있나요?

- 유아기 아동은 인지·언어·발달능력 등이 미숙합니다. 보호자와 교사는 유아의 온라인 활동과 관련하여 반드시 적절한 보호와 통제를 하는 것이 필요합니다.

② 사용시간, 장소 등 온라인 이용 규칙을 정하였나요?

- 유아기에는 스스로의 자기 통제가 어려우므로, 온라인 이용 시 규칙을 정해주거나 보호자와 구체적인 규칙(약속)을 만들어 주세요.

예시

- 태블릿으로 보로로 보고 싶을 땐 직접 켜지 말고 보호자에게 부탁하여 보기
- 태블릿 쓸 땐 거실에서만 쓰기
- 태블릿에서 광고가 나오거나 뭐 누르라는 말이 나오면 꼭 보호자에게 먼저 보여주기

③ ‘온라인’, ‘개인정보’라는 개념에 대해 쉬운 설명과 함께 아동과 대화시간을 가지고 있나요?

- 온라인 환경과 개인정보 보호는 유아기 아동에게는 낯설고 어려운 개념입니다. 아동이 이해하기 쉽도록 쉬운 예를 들어 친근하게 설명해주세요.

④ 인터넷의 안전한 사용에 대하여 아동에게 알려주었나요?

- 보호자나 교사가 인터넷 사용에 대해 과도하게 부정적으로 언급할 경우 아동은 ‘혼나지 않는 것’에 초점을 맞추게 되고, 이는 아동이 보호자·교사와 마음 놓고 소통하는 것에 장애가 될 수 있으니, 보호와 활용 사이에서 균형 잡힌 소통을 해주세요.

⑤ 아동이 이용하는 기기나 서비스의 기능과 옵션을 아동의 연령에 맞게 적절히 설정하였나요?

- 예) 자녀보호기능 설정, 아동의 연령에 맞는 콘텐츠 제한 설정, 모니터링 기능사용 등

● 스마트 장난감 유의하기

인공지능 인형 등 인터넷과 연결된 장난감의 경우, 아동과 인형이 나눈 대화가 외부에 전송될 수 있습니다. 2017년 미국에서는 보호자와 아동이 음성 메시지를 주고받을 수 있는 스마트 테디베어를 통해 80만개 이상의 사용자 개인정보가 유출된 사례도 있습니다. 스마트 장난감을 구입하거나 사용할 때에는 개인정보 보호의 관점에서 꼼꼼히 살펴주세요.

⑥ 보호자가 SNS 등에 아동의 개인정보를 노출하고 있나요?

- SNS 상에 아동의 사진이나 영상 등 개인정보를 공개하면, 온라인 상에 오랫동안 남을 수 있고, 과도한 개인정보 공개로 범죄에 노출될 가능성도 있습니다. 유아기 아동의 개인정보를 SNS에 올리는 것은 아동의 개인정보 자기결정권과 사생활을 침해할 수 있고, 안전을 위협할 수 있으므로 유의해 주세요.



⑦ 아동이 이용하고 있는 서비스 중 법정대리인 동의가 필요한 서비스에 법정대리인으로서 동의하였나요?(법§22⑥, §39의3④)

- 법정대리인의 동의 절차를 두지 않은 서비스인 경우 만 14세 미만 아동이 이용하기에 적절한 서비스인지 다시 한 번 점검해 주세요.

⑧ 아동이 이용하는 서비스와 관련하여 아동의 이용 소감을 수시로 묻고 대화하나요?

- 궁극적인 목표는 항상 아동 스스로의 능력을 길러주는 것이어야 합니다. 서비스 이용 과정에서 아동이 느낀 점, 불편한 점 등을 물어보고 칭찬과 위로, 조언 등 적절한 지도를 해 주세요.

초등학교 저학년 : 만 7세 ~ 만 9세

1 특성

- 글로 의사소통이 가능하지만 어려운 단어는 이해할 수 없고, 보호자, 친구, 교사 중에서도 보호자의 영향을 가장 크게 받으며, 보호자에게 매우 의존하는 경향을 보임
- 유아기에 비해 광고에 대해 시각적, 청각적으로 덜 민감하게 반응하나 광고에 비교적 관심이 높으며, 광고와 광고가 아닌 것을 구별할 수 있음

2 확인 사항

점검 항목

O/X/미해당

① 온라인 활동에 대한 적절한 보호와 통제가 이루어지고 있나요?

- 초등학교 저학년 시기에는 아직 보호자의 영향을 가장 크게 받으며 스스로 문제를 해결하는 능력이 부족합니다. 따라서 초등학교 저학년 아동의 온라인 활동과 관련하여 반드시 보호자의 적절한 보호와 통제가 필요합니다. 관련하여 주요 사이트 또는 모바일 기기 등에서 제공하는 ‘자녀 보호 기능’ 등을 알아보고 적극적으로 활용하는 것이 좋습니다.
- 다만, 보호자 통제 기능을 통해 아동을 추적하거나 모니터링하는 경우, 이러한 사실을 아동에게 알려주는 것이 바람직합니다.

예시1 Google For Families 고객센터 방문해서 패밀리링크 등 이용하기

구글은 패밀리링크로 자녀의 구글 계정을 만들고 이를 부모가 감독하는 기능을 제공하고 있습니다. 이 기능을 이용할 경우 부모가 자녀의 계정 설정 중 일부를 변경하고 감독 대상 기기에서 자녀의 앱을 관리할 수 있으며 자녀의 기기 사용 시간도 관리할 수 있습니다. 또한 가족 그룹 관리 서비스를 이용하면 구글 플레이에서 자녀의 결제를 승인하는 기능 등을 사용할 수 있습니다. 참고로, 갤럭시 스마트폰의 경우 설정 메뉴에서 구글의 이 패밀리링크 기능을 통한 자녀보호기능 설정 방법을 안내하고 있습니다.

예시2 아이폰, 아이패드 등에서 자녀보호기능 활용하기

애플사는 자녀의 아이폰, 아이패드 등에서, 유해 콘텐츠를 차단하고, 기기의 개인정보 보호 설정을 변경하려 하는 앱을 제어하며, 자녀의 결제를 승인하는 기능 등을 제공하고 있습니다.

② 사용시간, 장소 등 온라인 이용 규칙을 정하였나요?

- 초등학교 저학년 시기에도 추상적인 자기 통제가 어려우므로, 구체적으로 규칙(약속)을 정하는 것이 필요합니다.

예시

- 혼자 인터넷 할 땐 거실 컴퓨터로만 30분 이내에서 하기
- 보호자 스마트폰을 빌려 쓸 땐 아무것도 바꿔 놓지 않기
- 다운로드 받거나 인터넷으로 사고 싶은 게 있을 땐 보호자에게 먼저 물어보기

③ 개인정보에 대해 스스로 판단하는 능력을 기를 수 있도록 도움을 주고 있나요?

- 초등학교 저학년 시기에는 온라인으로 정보를 찾는 능력이 증가하고 광고와 광고 아닌 것을 구별할 수 있을 정도가 되지만, 신뢰할 만한 정보와 그렇지 않은 정보를 구별하는 데에 어려움을 겪습니다. 그리고 이 시기에는 보호자 외에 친구들끼리의 세상이 형성되기 시작하여 스마트폰, SNS 등의 이용 빈도와 시간은 늘어나고 아동의 개인정보가 온라인에서 더 많이 활용되며 부모가 즉시 대응하기 어려운 상황도 많아집니다.
- 따라서 이제는 아동이 스스로 개인정보 보호에 대해 인지하고 판단할 수 있는 능력을 길러야 합니다. 아동이 장치 디지털 행동주체로서 능동적 정보주체로 성장할 수 있도록 초등학교 저학년 시기부터는 본격적으로 개인정보의 개념과 중요성 등에 대해 가르쳐 주시고 스스로 판단하는 능력을 길러주세요.

1. ‘개인정보’가 무엇인지 예시를 들어 쉽게 설명해주기

“이름, 핸드폰번호, 얼굴사진, 집주소, 초등학교 몇학년 몇반 이러한 것들을 다른 사람이 알면 내가 누구인지를 알 수 있지? 다른 사람이 봤을 때 내가 누구인지 알 수 있는 정보들을 ‘개인정보’라고 해.”

2. 서비스 회원가입할 때는 보호자 동의가 반드시 필요하다는 점 알려주기

(회원가입을 위한 동의 화면을 보여주면서) “인터넷으로 게임이나 SNS 하거나 어디 가입할 때는 이렇게 체크하는 화면이 나오는데, 보호자가 대신 체크하라고 정해져 있어. 그러니까 어디에 가입하고 싶을 땐 꼭 미리 얘기하자.”

3. 인터넷 게시물에의 파급력 알려주기

“인터넷은 누구나 볼 수 있는 공간이고, 누구든지 인터넷에 올랐던 것을 복사할 수 있어. 내가 올린 걸 나중에 지워도, 다른 사람이 복사한 건 지워지지 않아. 그러니까 개인정보는 함부로 올리진 말고 꼭 먼저 상의하자”

④ 인터넷의 안전한 사용에 대하여 아동에게 알려주었나요?

- 보호자나 교사가 인터넷 사용에 대해 과도하게 부정적으로 언급할 경우 아동은 '흔하지 않는 것'에 초점을 맞추게 되고, 이는 아동이 보호자와 마음 놓고 소통하는 것에 장애가 될 수 있으니, 보호와 활용 사이에서 균형 잡힌 소통을 해주세요.

⑤ 아동이 이용하는 기기나 서비스의 기능과 옵션을 아동의 연령에 맞게 적절히 설정하였나요?

- 예) 자녀보호기능 설정, 자녀의 연령에 맞는 콘텐츠 제한 설정, 모니터링 기능 사용 등

⑥ 보호자가 SNS 등에 아동의 개인정보를 노출하고 있나요?

- 아동의 사진이나 영상, 개인정보 등을 SNS 상에서 공개할 때 아동에게 물어봐 주세요. 아동의 프라이버시는 보장되어야 하며, 과도한 개인정보 공개로 범죄에 노출될 가능성이 있습니다.

⑦ 아동이 이용하고 있는 서비스 중 법정대리인 동의가 필요한 서비스에 법정대리인으로서 동의하였나요?(법§22⑥, §39의3④)

- 만 14세 미만 아동의 개인정보 수집·이용 동의를 받을 때에는 법정대리인 동의를 받아야 합니다.
- 법정대리인 동의 절차를 두지 않은 서비스를 아동이 이용하고 있다면, 만 14세 미만 아동이 이용하기에 적절한 서비스인지 다시 한 번 점검해 주세요.

⑧ 아동이 이용하는 서비스와 관련하여 아동의 이용 소감을 수시로 묻고 대화하나요?

- 궁극적인 목표는 항상 아동 스스로의 능력을 길러주는 것이어야 합니다. 서비스 이용 과정에서 아동이 느낀 점, 불편한 점 등을 물어보고 칭찬과 위로, 조언 등 적절한 지도를 해주세요.

초등학교 고학년 : 만 10세 ~ 만 12세

1 특성

- 글을 통한 의사소통에 능숙하며, 보호자나 교사보다 친구의 영향을 더 크게 받고 또래집단의 유행을 따르려는 경향이 강함
- 타인의 입장, 감정, 인지 등을 추론하고 이해할 수 있는 능력을 습득하며, 논리적 조작이나 규칙을 적용한 문제해결이 가능해지고, 광고의 목적을 이해하며 광고주가 따로 있다는 등의 광고의 특징을 알기 시작함

2 확인 사항

점검 항목

O/X/미해당

- ① 아동·청소년의 개인정보 자기결정권을 고려하여, 보호와 독립성 사이에서 적절한 균형을 유지하고 있나요?

- 초등학교 고학년 시기에는 보호자나 교사보다 친구의 영향을 더 크게 받아, 친구들 사이의 유행을 무조건 따르려는 또래 동조 경향을 보입니다. 또한 규칙을 적용한 문제해결에 좀 더 익숙해지며, 보호자·교사가 정해진 규칙과 또래 친구들 사이에 형성된 규칙 사이에서 갈등합니다.

- 따라서 이 시기에는 보호와 아동의 독립성 사이의 적절한 균형점을 찾고, 아동의 생각이나 상황을 억누르기보다는 아동이 '보호자는 가장 신뢰할 수 있는 조연자'라는 신뢰를 가지게 해 주세요. 특히 합리적이고 설득력 있는 논리나 경험적 사례를 동반함으로써 또래의 규칙이 잘못되었을 때에 아동이 친구를 설득할 수 있는 힘을 실어주시고, 보호자의 보호·통제가 때로는 아동이 또래 사이에서 사용할 수 있는 편리한 방패막이가 될 수도 있다는 점도 알려주세요.

- ② 사용시간, 장소 등 온라인 이용 규칙을 스스로 정하도록 제안하였나요?

- 이 시기에는 타인의 입장 등을 추론하고 이해할 수 있으며 규칙의 적용에 보다 능숙해집니다. 따라서 보호자가 일방적으로 규칙을 설정하고 따르라고 하기보다는, 아동이 스스로 규칙을 제안할 수 있게 기회를 주세요. 이렇게 할 경우 규칙을 보다 능동적으로 수용하고 잘 준수할 수 있게 될 것입니다. 그리고 규칙은 역시 구체적으로 설정하는 것이 좋습니다.

예시 보호자가 처음으로 스마트폰을 사준 뒤 규칙을 정할 때

보호자 : “이제 ○○는 스마트폰이라는 도구의 주인이야. ‘주인’은 도구에 끌려다니지 않아. ○○가 스마트폰에 끌려다니면 그때는 스마트폰이 ○○의 주인으로 바뀌고, 그러다가 아무 생각 없이 개인정보도 이것저것 올리면서 위험해질 수도 있어.

하지만 ○○가 스마트폰의 주인 자리를 지키면, 스마트폰을 정말 유익하게 쓸 수 있어. 그러니까 우리, 규칙을 정하자. 어떻게 하면 끌려 다니지 않을 수 있는지, 어떻게 하면 딱 적당한 시간, 적당한 용도로만 쓸 수 있는지.”

아 동 : “네! 제 생각에는, 스마트폰을 학교 선생님이나 친한 친구들과 연락할 때, 급하게 뭐 찾아볼 때처럼 꼭 필요할 때만 사용하고, 컴퓨터로 할 수 있는 건 컴퓨터로만 하는 것도 좋을 것 같아요. 우리 집은 컴퓨터가 거실에 있으니까, 이렇게 스마트폰으로 할 수 있는 거랑 컴퓨터로 할 수 있는 걸 나눠 놓으면 저도 좀 더 잘 참을 수 있을 거 같아요. 그리고 스마트폰으로는 게임은 안할게요.”

③ 개인정보에 대해 스스로 판단하는 능력을 기를 수 있도록 도움을 주고 있나요?

- 초등학교 고학년 시기에는 독립적으로 여러 온라인 활동에 참여하게 되므로, 스스로 어려운 전문용어와 맞닥뜨리고 판단해야 하는 상황이 많아집니다. 따라서 아동·청소년이 알아야 하는 내용이라면 조금 어려운 용어나 원리라도 이해시키려고 노력해 주세요. 또한 「개인정보 보호법」의 존재와 핵심 내용을 이해하기 쉽게 알려주세요.

1. 만 14세 미만까지는 회원가입 할 때 보호자의 동의가 필요하다는 점 알려주기

(회원가입을 위한 동의 화면을 보여주면서) “인터넷으로 어디 가입할 때는 이렇게 체크하는 화면이 나오는데, ○○가 만 14살이 되기 전까지는 보호자가 대신 체크하도록 되어 있어. 그러니까 어디 가입하고 싶으면 먼저 얘기해 줘.”

2. 서비스를 제공하는 기업들은 서비스를 제공하기 위해 다양한 방법으로 개인정보를 처리한다는 점, 그리고 그런 모든 활용에 「개인정보 보호법」이 적용된다는 점 알려주기

“기업들은 서비스를 제공하기 위해서 개인정보를 수집하고 보관해 둔 뒤, 스스로 이걸 사용하기도 하고 다른 기업이랑 공유하기도 해. 개인정보 보호법은 기업이 이렇게 다양한 방식으로 개인정보를 처리할 때 꼭 지켜야 하는 법률이야.”

3. 서비스를 제공하는 기업들은 개인정보를 어떻게, 얼마나 수집하고, 언제까지 이용하는지 등의 중요한 내용을 ‘개인정보 처리방침’이라는 문서로 정해두므로 이를 읽고 이해하는 것이 꼭 필요하다는 점, 개인정보 처리방침은 주로 사이트 하단에 링크로 공개한다는 점 알려주기

회사소개 | 인재채용 | 제휴제안 | 이용약관 | 개인정보처리방침 | 청소년보호정책

4. 내 개인정보와 관련해서 어떤 문제가 생겼을 때에는 개인정보 보호법에 따라 보호를 받을 수 있다는 점 알려주기

5. 개인정보의 가치, 활용에 대해 알려주기

“기업은 서비스를 제공하기 위해서뿐만 아니라 연구나 마케팅을 하기 위해서도 개인정보를 필요로 해. 그래서 돈이나 쿠폰을 주고 개인정보를 사가기도 하지. 즉 개인정보가 ○○의 재산이기도 한 거야.”

6. 불필요한 개인정보는 공유하지 않고, 안전한 비밀번호를 설정하도록 조언하기

7. 디지털 성범죄의 개념을 이해하기 쉽게 가르치고 피해자가 되지 않는 방법 알려주기

예) 온라인에서 모르는 사람과 대화하지 않기, 사진 요구에 응하지 않기, 채팅 등 온라인으로 성적인 대화 하지 않기

④ 인터넷의 안전한 사용에 대하여 아동에게 알려주었나요?

- 아동의 구체적인 나이와 정서를 고려하여 받아들일 수 있다고 판단될 경우에는, 개인정보 보호를 소홀히 해서 위험에 처한 사례들을 알려주는 것도 좋습니다.

예시1 자신의 개인정보(이름, 학교명)를 알려주었다가 성범죄의 피해자가 될 뻔한 사례

문화상품권이나 기프트카드를 미끼로 학교와 이름을 알아낸 다음, 학교 홈페이지에 이름을 올리겠다고 협박하면서 몸 동영상을 찍어 보내라고 요구한 사례

예시2 친구의 개인정보(사진)를 보내줘서 범죄의 가해자가 되는 사례

호기심에 텔레그램방에 들어간 아동에게 무료로 아동을 공유해 주다가, 친구 사진도 재미삼아 합성해 주겠다고 유혹해서 '지인 능욕' 사진 등을 만들어 준 뒤, 이를 가지고 오히려 협박하여 범죄에 끌어들이는 사례

⑤ 아동이 이용하고 있는 서비스 중 법정대리인 동의가 필요한 서비스에 법정대리인으로서 동의하였나요?(법§22⑥, §39의3④)

- 법정대리인의 동의 절차를 두지 않은 서비스인 경우 만 14세 미만 아동이 이용하기에 적절한 서비스인지 다시 한 번 점검해 주세요.

⑥ 아동이 이용하는 서비스와 관련하여 아동·청소년의 이용 소감을 수시로 묻고 대화하나요?

- 궁극적인 목표는 항상 아동·청소년 스스로의 능력을 길러주는 것이어야 합니다. 서비스 이용 과정에서 느낀 점, 불편한 점 등을 물어보고 칭찬과 위로, 조언 등 적절한 지도를 해 주세요.

⑦ 개인정보 침해 시 대처방법을 알려주었나요?

- 개인정보가 침해되었거나 개인정보에 대하여 궁금한 점이 있다면, 보호자에게 즉시 말하거나 국번 없이 118에 전화하여 상담을 받을 수 있다고 알려주세요.

참고 e프라이버시 클린서비스(www.eprivacy.go.kr) 이용 절차



참고 털린 내 정보 찾기 서비스(www.kidc.eprivacy.go.kr) 이용 절차



1 특성

- 글을 통한 의사소통에 능숙하며, 사회 역할을 수용하여 사회적 과정을 이해하고 개인의 스타일이 있다는 것을 인정함
- 광고의 설득목적을 인지하므로 광고를 불신하고 자신을 방어하고자 하는 심리를 지니며, 잘 모르는 것에 대해서도 여러 가설을 세우고 과학적 추론으로 가설들을 평가할 수 있게 됨

2 확인 사항

점검 항목

O/X/미해당

- ① 청소년의 개인정보 자기결정권을 고려하여, 보호와 독립성 사이에서 적절한 균형을 유지하고 있나요?

- 중학교 시기부터는 자신만의 가치를 형성하기 시작하며 보호자로부터 더 많은 독립을 경험하고 싶어 합니다. 또한 사안별로 조언을 구하는 집단을 분리하여, 옷차림이나 여가 등에 대해서는 또래의 의견을, 진로 등과 같은 장기적 문제에 대해서는 보호자의 의견을 들으려고 하므로, 보호자의 상담자로서의 역할, 의사소통기술의 모델로서의 역할이 더욱 중요하게 요구됩니다. 그러나 보호자가 일상생활을 통제하고자 하면 갈등이 생길 수 있습니다.

- 따라서 이 시기에는 보호자의 보호와 청소년의 독립성 사이의 적절한 균형점을 찾아 청소년이 자신의 가치판단에 입각하여 자발적으로 보호자·교사의 조언을 따를 수 있도록 해 주세요. 특히 개인정보와 관련된 실제 사례와 위험을 알려주어, 청소년이 문제 상황의 유형을 익히고 스스로 개인정보 보호의 필요성을 느끼게 할 필요가 있습니다.

예시 자신의 개인정보(이름, 학교명)를 알려주었다가 성범죄의 피해자가 될 뻔한 사례

문화상품권이나 기프트카드를 미끼로 학교와 이름을 알아낸 다음, 학교 홈페이지에 이름을 올리겠다고 협박하면서 몸 동영상을 찍어 보내라고 요구한 사례

예시2 친구의 개인정보(사진)를 보내줘서 범죄의 가해자가 되는 사례

호기심에 텔레그램방에 들어간 아동에게 무료로 아동을 공유해 주다가, 친구 사진도 재미삼아 합성해 주겠다고 유혹해서 '지인 능욕' 사진 등을 만들어 준 뒤, 이를 가지고 오히려 협박하여 범죄에 끌어들이는 사례

예시3 내 의도와 상관없이 개인정보(이름, 목소리, 보호자 연락처)가 유출되어 범죄의 피해자가 될 뻔한 사례

이름과 목소리, 보호자 연락처를 알아내어, 학교에 간 사이 보호자에게 전화하여 아동의 목소리를 흉내 내면서 납치 상황을 연출하고 돈을 요구한 사례

예시4 내 의도와 상관없이 개인정보(사진)가 악용되어 범죄의 피해자가 된 사례

SNS에 올린 얼굴사진이 음란 동영상에 합성되어 유포되거나 유포 협박으로 돈을 갈취당한 사례(일명 '딥페이크(deep fake)' 범죄)

예시5 온라인에서 만난 사람과 교류를 이어가며 개인정보를 공유했다가 범죄의 피해자 및 가해자가 된 사례

온라인에서 만난 사람과 대화를 하다가 친해지고, 가족이나 친구 등 주변 이야기도 공유하고, 사진도 공유하다가 어느 순간 신체 일부가 포함된 사진을 보내준 뒤 협박을 받아 돈을 갈취당하고, 동생이나 친구를 데려오도록 강요당해 가족 또는 친구를 피해자로 만듦으로써 가해자의 역할까지 하게 된 사례

② 온라인 이용 규칙을 스스로 정하도록 제안하였나요?

- 청소년 시기에는 사회적 역할을 수용하는 한편 개인의 스타일이 있다는 것도 인정합니다. 따라서 이 시기에는 보호자가 일방적으로 규칙을 설정하고 따르라고 하기보다는, 우리 가족의 윤리와 안전에 대하여 설명하시고 자유로운 대화를 통해 함께 규칙을 개발해 주세요.

예시 SNS 사용에 관한 규칙을 정할 때

보호자 : “요새 우리 ○○, 뭐 할 때마다 사진 찍어서 올리는 것 같은데, 혹시 무슨 이유가 있어?”

청소년 : “아, 그냥 친구들이랑 사진 올리면서 대화하는 거예요.”

보호자 : “그래도 어느 정도 규칙을 정해 놓고 하는 게 좋지 않을까? 물론 친구들이랑 잘 지내는 것도 중요하지만, 온라인에서는 친구들만 널 보는 건 아니잖아. 모르는 사람이 너희가 올리는 사진을 통해 알아낼 수 있는 개인정보는 의외로 많아.”

청소년 : “저도 그걸 생각 안 해본 건 아니어서, 나름대로 혼자 지키고 있는 건 있어요. 가족 얼굴이나 우리 집주소는 안 나오게 찍는 거 정도?”

보호자 : “오 그래? 아주 잘 하고 있네. 그럼 공개 설정은 어디까지 해 놓고 있어? 말 나온 김에 우리 좀 더 구체적으로 정해 보자.”

③ 개인정보에 대해 스스로 판단하고 문제를 해결하는 능력을 기를 수 있도록 도움을 주고 있나요?

- 스스로 판단하는 능력을 길러주시고, 부드럽게 설득하기, 논리적으로 설득하기, 보호자 또는 교사와 상의하기 등 문제해결능력을 기르는 데에 신경써 주세요. 그리고 때로는 너무나 명확한 것은 결론부터 말해주고 그 이유를 설명해 주세요. 예컨대 온라인에서 성적인 대화를 하지 말라는 것, 모르는 사람의 연락을 무시하라는 것, 사이버 괴롭힘을 주도하거나 동참하거나 방관하지 말라는 것, 개인정보를 인터넷에 함부로 올리지 말라는 것 등이 그러합니다.
- 또한 청소년 시기에는 추상적인 개념을 고려할 수 있게 되니, 청소년이 알아야 하는 내용이라면 어려운 용어나 원리도 주저하지 말고 가르쳐 주세요. 그리고 만 14세 이상이 되면 형사법적 책임의 주체가 되고 개인정보도 직접 제공할 수 있게 되므로, 법의 개념 및 준법의 필요성, 개인정보보호법의 존재와 주요 내용도 알려주세요.

1. 만 14세가 되면 스스로 개인정보 사용에 동의할 수 있게 되므로 더 큰 책임감이 필요하다는 점 알려주기

‘동의’라는 행위는 ‘법적 효력’을 가지는 법률행위이고 기업은 나의 동의를 통해 나의 개인정보를 적법하게 이용할 수 있게 되므로, 동의를 가볍게 생각하지 말고 무언가에 동의하기 전에는 꼭 그로 인한 ‘결과’에 대해 충분히 생각해 본 뒤에 해야 한다는 점을 예시와 함께 설명해 주세요.

예) 동의서를 꼼꼼히 읽지 않고서 제3자에게 개인정보를 제공한다는 동의를 했다가 내 개인정보가 생각지 못한 곳에 제공되어 원하지 않는 연락을 수시로 받는 경우

2. 서비스를 제공하는 기업들은 서비스를 제공하기 위해 다양한 방법으로 개인정보를 활용한다는 점, 그리고 그런 모든 활용에 「개인정보 보호법」이 적용된다는 점 알려주기

(상세내용은 초등학교 고학년 편을 참조해 주세요.)

3. 서비스를 제공하는 기업들은 개인정보를 어떻게, 얼마나 수집하고, 언제까지 이용하는지 등의 중요한 내용을 ‘개인정보 처리방침’이라는 문서로 정해두므로 이를 읽고 이해하는 것이 꼭 필요하다는 점, 개인정보 처리방침은 주로 사이트 하단에 링크로 공개한다는 점 알려주기

(상세내용은 초등학교 고학년 편을 참조해 주세요.)

4. 내 개인정보와 관련해서 어떤 문제가 생겼을 때에는 개인정보 보호법에 따라 보호를 받을 수 있다는 점, 「개인정보 보호법」은 개인정보 열람, 정정·삭제, 처리정지 요구권, 동의철회권 등 여러 권리를 보장한다는 점 알려주기

5. 개인정보의 가치, 활용에 대해 알려주기

(상세내용은 초등학교 고학년 편을 참조해 주세요.)

6. 불필요한 개인정보는 공유하지 않고, 안전한 비밀번호를 설정하도록 조언하기

7. 디지털 성범죄의 개념을 이해하기 쉽게 가르치고 피해자가 되지 않는 방법 알려주기

(상세내용은 초등학교 고학년 편을 참조해 주세요.)

④ 청소년이 이용하는 서비스의 개인정보 처리방침을 확인하고 설명해 주었나요?

- 어떤 개인정보를 수집하는지, 어떤 목적으로 수집·이용하는지, 어떤 제3자에게 제공하는지, 개인정보 보호 권리를 행사할 수 있는 방법 등을 확인해 주세요.

⑤ 청소년이 이용하는 서비스와 관련하여 청소년의 이용 소감을 수시로 묻고 대화하나요?

- 궁극적인 목표는 항상 청소년 스스로의 능력을 길러주는 것이어야 합니다. 서비스 이용 과정에서 느낀 점, 불편한 점 등을 물어보고 칭찬과 위로, 조언 등 적절한 지도를 해 주세요.

⑥ 개인정보 침해 시 대처 방법을 알려주었나요?

- 개인정보가 침해되었거나 궁금한 점이 있을 때에는 어떻게 대처해야 하는지 미리 알려주는 것이 좋습니다.

- 개인정보가 유출되는 등 침해가 발생한 경우 개인정보 침해신고 또는 분쟁조정을 통해 피해를 구제받을 수 있습니다. 침해신고는 개인정보침해 신고센터(<https://privacy.kisa.or.kr>)에서, 분쟁조정은 개인정보분쟁조정위원회(<https://www.kopico.go.kr>)에서 할 수 있습니다.

- 그 밖에 개인정보보호 포털(<https://privacy.go.kr>)을 통해 개인정보 관련 정보 및 여러 서비스 등을 이용할 수 있으며, 1년 365일 24시간 언제든지 국번 없이 118에 연락하여 상담을 받을 수 있습니다.

참고 국제전기통신연합(ITU)의 보호자 및 교육자를 위한 아동 온라인 보호 가이드라인 (Guidelines for parents and educators on Child Online Protection) 주요 내용

- ① 아동과 대화하기
- ② 가족이 이용하는 기술, 장치, 온라인 서비스를 확인하기
- ③ 디바이스에 방화벽 또는 바이러스 백신을 설치하고 최신 상태로 유지하기
- ④ 어떻게 인터넷을 이용할 것인지에 대해 가족 간 합의된 규칙 마련하기
- ⑤ 아동이 온라인에서 어떻게 시간을 보내는지 잘 이해하기
- ⑥ 개인정보 처리 시 보호자의 동의가 필요한 연령 고려하기
- ⑦ 신용카드와 다른 결제 수단 등 통제하기
- ⑧ 아동이 사용 중인 온라인 서비스에서 문제를 보고하는 방법 숙지하기
- ⑨ 아동이 광고가 어떻게 작동하는지 이해할 수 있도록 지원하기
- ⑩ 아동이 쉽게 도움을 요청할 수 있는 문화 조성하기
- ⑪ 아동이 온라인에서 알게 된 사람과 오프라인에서 실제로 만나는 것의 위험성을 인지할 수 있도록 하기
- ⑫ 아동이 개인정보의 중요성을 이해하고 관리할 수 있도록 지원하기
- ⑬ 아동이 온라인에 본인, 또는 친구의 사진을 게시하는 것이 어떤 의미인지 이해할 수 있도록 알려주기

부록2 아동·청소년 스스로 개인정보를 지키는 방법

초등학생

01 비밀번호는 다른 사람이 알지 못하게 만들어요.

나만 아는 비밀번호 만들기

2가지 이상의 기호로 8자리 이상으로!

영어

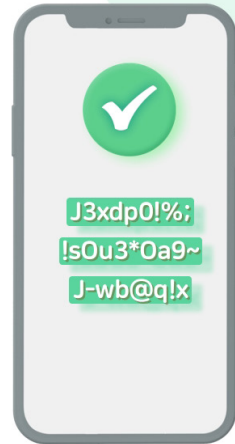
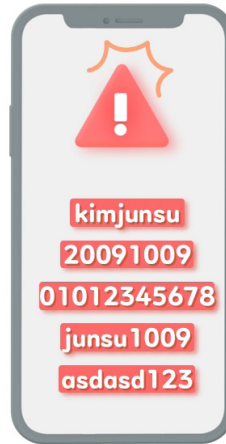
+

숫자

+

특수
기호

남들이 쉽게 알지 못하도록
여러가지 기호를 사용해서 만들어요.



02 내가 쓰는 비밀번호, 자주 바꿔주세요.

비밀번호를 자주 바꿉니다

가입한 인터넷 사이트와 SNS계정 비밀번호는
3개월에 1번, 변경해 주는 게 좋아요!
자주 바꿔주면 개인정보 보호에
큰 도움이 될 수 있습니다.



03

남에게 소중한 개인정보를 함부로 알려주지 마세요.

경품을 미끼로 한 개인정보 요구는 No!

경품을 준다는 말에 속아 나의 개인정보를 함부로 알려줘서는 안 됩니다.
만 14세 미만 어린이의 개인정보를 수집하기 위해서는 **보호자의 동의가 필요**해요.

※ 보호자란 부모님 또는 나를 법적으로 보호해주고 있는 사람을 말해요. 할머니, 할아버지, 선생님 등이 될 수도 있어요.

인터넷강의 무료로 듣고 태블릿PC도 받자!

응모권

이름: 김철수
주민등록번호: 120000-xxxxxx
엄마 연락처: 010-0000-0000
주소: 00시 00구 00길

친구나 가족의 개인정보도 지켜주세요!

잘 모르는 사람이 친구나 가족의 개인정보를 알려달라고 했을 때, 함부로 알려주면 안돼요. 이런 일이 생기면 보호자에게 알려야 해요.

또한, 다른 사람의 개인정보나 사진 등을 **동의 없이** SNS에 올리거나 다른 친구들에게 전달하는 것도 안돼요!



04 의심스러운 문자메시지, 메일은 확인하지 않고 지워요

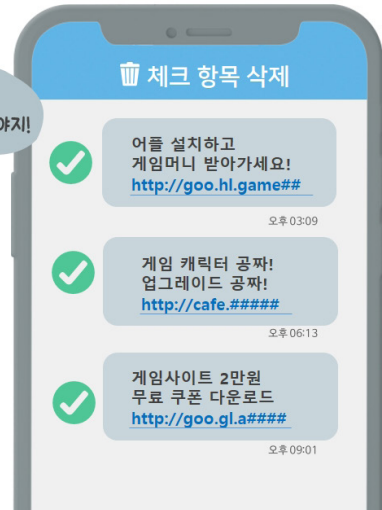
의심스러운 문자, 메일은 바로 지우고 인터넷 링크는 클릭하지 마세요!



바로
삭제해야지!

메시지와 이메일을 통해
개인정보를 빼가거나 나쁜 프로그램을 깔아서
범죄에 이용하는 사람들이 있어요.

**문자메시지, 메일은
확인하지 말고 꼭 지우세요!**



05 PC방 이용 후에는 반드시 로그아웃을 하고 나와요.



로그아웃
잊지마세요!!



개인 컴퓨터가 아닐 때는 반드시 로그아웃!

PC방, 도서관 등에서 컴퓨터를 이용할 때 **로그인한 웹사이트**는 반드시 로그아웃 하세요.
다른 사람들이 내가 로그인한 웹페이지를 이용하면서 내 개인정보를 알아낼 수 있거든요.



06

'스마트폰 앱' 더 똑똑하게 사용해 보아요.

설치된 앱에서 접근권한 확인

안드로이드

설정 - 앱 선택

↓

해당 앱 선택

↓

권한 선택

↓

접근권한 확인하기



아이폰

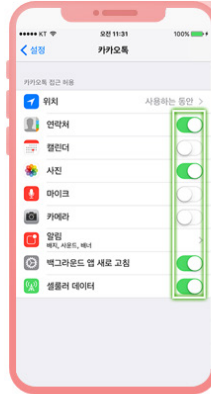
설정 선택

↓

해당 앱 선택

↓

접근권한 확인하기



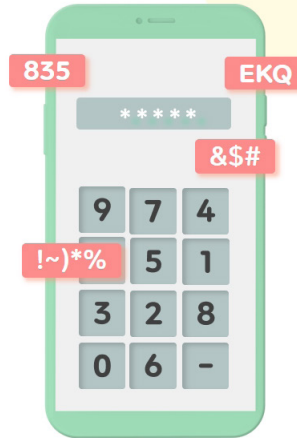
01 비밀번호는 다른 사람이 알지 못하게 만들어요.

다른 사람이 알기 쉬운 비밀번호는 안돼요!

나만 아는 비밀번호 만들기!!



2가지 이상의 기호를 이용해
8자리 이상의 비밀번호를 만들어요!

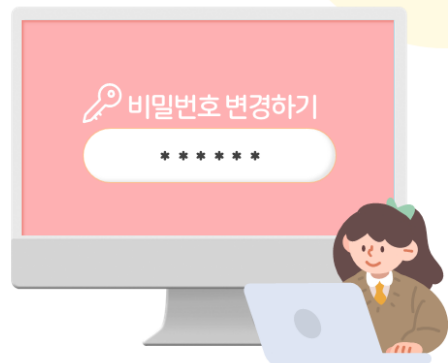


02 비밀번호는 3개월에 1번씩 주기적으로 변경해 주세요.

내가 쓰는 비밀번호 자주 바꿔요

가입한 인터넷 사이트와 SNS계정 **비밀번호**는
3개월에 1번씩, 변경해 주는 게 좋아요!

자주 바꿔주면 개인정보 보호에
큰 도움이 될 수 있습니다.



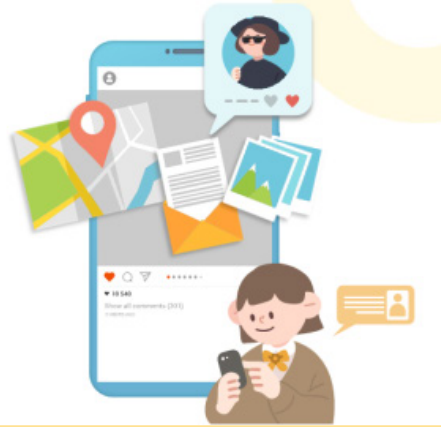
03 SNS에 업로드할 때 개인정보를 공개하면 안되요.

사진이나 글을 업로드하기 전,

개인정보가 노출되었는지 확인하세요.

이름, 장소, 연락처 등 개인정보가 공개되어 있는지 먼저 확인해야해요.

또한 게시물 자체 공개, SNS 친구 수락은 주의가 필요해요



04 다른 사람에게 나의 소중한 개인정보를 알려주지 마세요.

홍길동
○○○○○-*****
연락처 : 010-0000-****
주소 : 서울시 ○○로 12길
부모님 연락처
010-0000-****

작성하면
선물 줄게!



01 불필요해 보임에도 **과도하게** 개인정보를 요구하는 것이 아닌지 다시 한번 확인해요

02 만 14세 미만의 경우 **개인정보를 제공하기 전** 먼저 법정대리인에게 알리고 동의를 받아야 해요.

※ 법정대리인이란 친권을 행사하는 부모님 또는 후견인을 말합니다. 할머니, 할아버지, 선생님 등이 될 수도 있어요.

(이름, SNS 계정 등)

03 나의 친구나 가족의 개인정보도 타인에게 함부로 알려주지 않습니다.





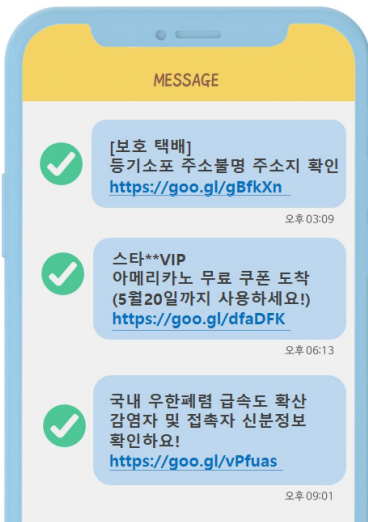
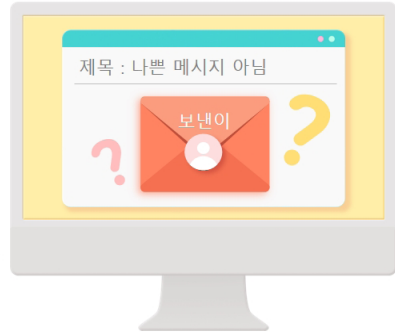
05

의심스러운 문자메시지, 메일은 확인하지 않고 바로 지워요.

보낸 사람이 누구인지 정확하지 않거나,


의심스러운 문자메시지, 메일은 확인하지 않고 지웁니다.

메시지와 이메일을 통해 개인정보를 빼가거나
나쁜 프로그램을 깔아서 범죄에 이용하는 사람들도 있어요.
링크를 클릭하거나 첨부파일을 다운로드 받을 때는
특히 조심하도록 해요!



✓ 출처가 불분명한 인터넷 주소(URL),
파일은 클릭 금지!

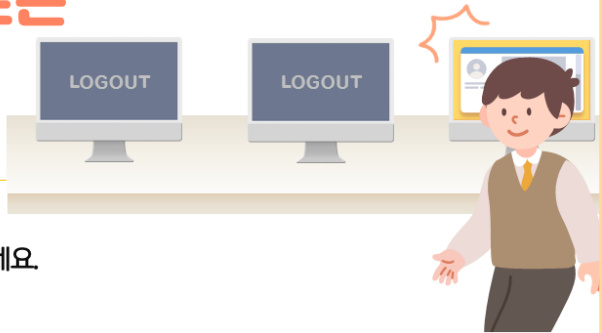
✓ 정식 앱 스토어가 아닌 인터넷
주소(URL)에서 출처가
불분명한 앱 다운로드 설치 자제

 이는 사람인 척 속이거나 택배회사, 사회적이슈를
활용해 문자를 보내기도 해요. 무심코 클릭하면
악성앱이 설치되어 나의 개인정보가 유출될 수 있습니다.

06 공용 컴퓨터 이용 후 반드시 로그아웃을 하고 나와요.

여러 사람이 사용하는 컴퓨터(PC방, 도서관 등)를 이용할 때,

로그인한 웹사이트는 반드시 로그아웃 합니다.

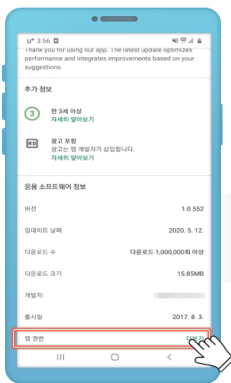


PC방, 도서관 등에서 컴퓨터를 이용할 때 로그인한 웹사이트는 반드시 로그아웃 하세요.

다른 사람들이 내가 로그인한 웹페이지를 이용하면서 내 개인정보를 알아낼 수 있거든요.

07 스마트폰 앱 더 똑똑하게 사용해 보아요.

01 내가 설치하는 스마트폰 앱의 접근권한을 확인해 보아요.



[앱 정보] - [앱 권한 더보기] 클릭

필수적 접근권한

선택적 접근권한

1 앱을 설치할 때

저장권한 음반 이미지, 곡 재생파일 임시저장

전화권한 재생 중 전화 상태 체크, 휴대폰번호로 로그인

SMS권한 수신한 SMS 인증번호 자동입력

위치권한 위치기반 상품 추천 서비스 제공

2 앱을 실행할 때



02 설치된 앱에서 접근권한을 확인해 보아요.

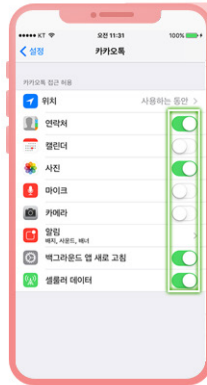
안드로이드

- 설정 - 앱 선택
- ↓
- 해당 앱 선택
- ↓
- 권한 선택
- ↓
- 접근권한 확인하기



아이폰

- 설정 선택
- ↓
- 해당 앱 선택
- ↓
- 접근권한 확인하기





08

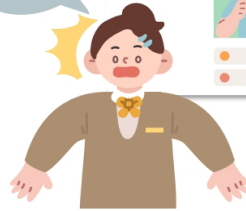
내가 작성했던 게시물 삭제 요청 하기

지우지 못하는 내가 쓴 게시물.

게시판 관리자에게 게시물 삭제를 요청해 보아요.

사이트에서 이미 탈퇴하는 바람에
과거에 인터넷에 올렸던 글들을
못 지우고 있어요.
이제 어떡하죠?!!

으앗!
흑역사다!!



01 네이버에 썼던 게시물 삭제 요청하기

신고센터

< 내가 쓴 게시물 삭제 요청

자기게시물 접근백제요청이
란?

요청 접수방법 안내

자기게시물 접근백제요청하기

신고센터 > 내가 쓴 게시물 삭제 요청 > 자기게시물 접근백제요청하기

제목	업데이트	조회수
자기게시물 접근백제요청하기	2020.01.09	62619

인터넷 자기게시물 접근백제 요청은 게시자의 요청에 의해서만 처리할 수 있습니다.
게시자가 사망했을 경우 유족이 접근백제 요청을 할 수 있으며,
유족이 접근백제 요청을 하는 경우 필요한 서류는 아래 도움말을 참고해주세요.

▶ [신라\(統營\)의 게시물들 접근백제 요청하기 위해 필요한 서류는 무엇인가요?](#)

- 1 네이버 고객센터 (시용은 누가 작성한 게시물입니까?)
- 2 신고센터 (작성한 당사자이며, 해당 게시물들)
- 3 '내가 쓴 게시물 삭제 요청' 메뉴에서 접수방법 확인해 보기

02 다음에 썼던 게시물 삭제 요청하기

관리침해 신고

자기게시물 접근배제 요청 처리 절차

명예훼손

저작권 침해

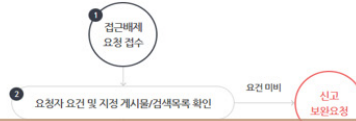
자기게시물 접근배제

- 접근배제 요청

음원저작권보호요청

관련기관 및 법률

이름이 인터넷상에 게시한 게시물과 검색기록에 대하여 타인의 접근배제를 요청할 수 있습니다.
자세한 신고방법과 유의사항은 아래 내용을 확인해 주세요.



1 다음 고객센터

2 관리침해 신고

3 '자기 게시물 접근배제' 메뉴에서 접수방법 확인해 보기

03 삭제 요청 시 반드시 확인해야 할 사항!

서적 나눔 공지 | 자유로운글

홍길동 (le)

안녕하세요 한국고등학교 1학년 2반 홍길동입니다

가지고 있는 책을 후배들에게 나눠주려 합니다.

필요하신 분들은 연락주세요.

88.1 ECT

✓ 삭제 요청시 필요한 사항

1 접근배제를 원하는 게시물의
위치자료 (URL) 특정

2 요청자가 해당 게시물을 게시했다는
사실을 입증할 수 있는 자료

3 접근배제를 요청하는 사유

01 비밀번호는 다른 사람이 알기 어렵게 만들기

다른 사람이 알기 어려운,
나만 아는 비밀번호 만들기!!



- ✓ 2가지 이상의 기호를 이용해서 8자리 이상의 비밀번호 만들기
- ✓ 1가지 기호만 사용하여 비밀번호를 만든다면 10자리 이상으로 만드는 게 좋아요.

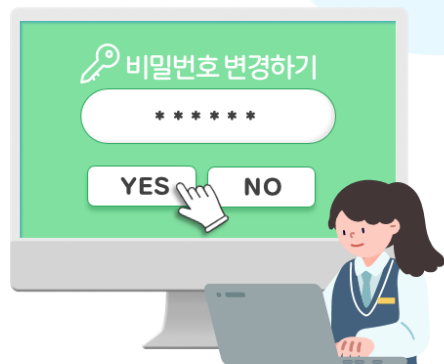


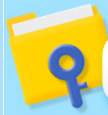
02 내가 쓰는 비밀번호, 3개월에 1번씩 주기적으로 바꾸기

내가 쓰는 비밀번호는 3개월에 1번씩 변경하기

가입한 인터넷 사이트와 SNS계정 비밀번호는 **주기적으로 변경**해 주는 게 좋아요!

자꾸 바뀌주면 개인정보 보호에 큰 도움이 될 수 있습니다.





03

다른 사람에게도 소중한 개인정보! 함부로 알려주지 말기!

인터넷 강의도 무료로 듣고
태블릿PC도 받자!!

응모권

이름:
주민등록번호:
보호자 연락처:
주소:

불필요해 보임에도
과도하게 개인정보를
요구하는 것은 아닌지
다시 확인해야 합니다.

친구나 가족의 개인정보도
다른 사람에게 함부로
알려주지 않습니다.

다른 사람의 개인정보를
동의 없이 SNS에 올리거나
전달하는 것도 안돼요.



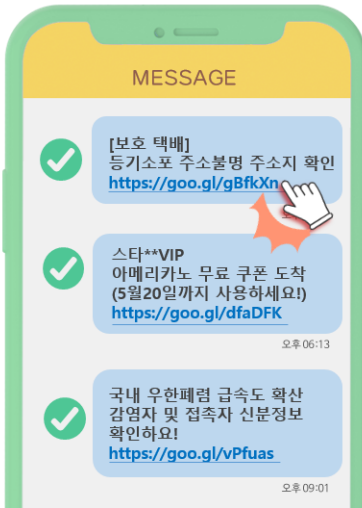


04

의심스러운 문자메시지, 메일은 확인하지 않고 지우기

출처가 의심스러운 문자 메시지와 메일은 확인하지 않고 바로 지웁니다.

앱을 다운받을 때는 정식 앱스토어나 출처가
분명할 경우에만 다운로드 및 설치하세요.



전달받은 메일이나 문자에서

링크를 클릭하거나 첨부파일을 다운받을 때는 특히 조심해야 해요.

무심코 클릭하면 악성 앱이 설치되어
나의 개인정보가 유출될 수 있어요.



05

공용 컴퓨터 이용 후에는 반드시 로그아웃!

PC방, 도서관 등 여러 사람이 사용하는 컴퓨터를 이용할 때, 로그인한 웹사이트는 반드시 로그아웃해야 합니다.

다른 사람이 내가 로그인한 웹페이지를 통해, 나의 개인정보를 알아내거나 사칭하여 범죄에 이용할 수 있어요.

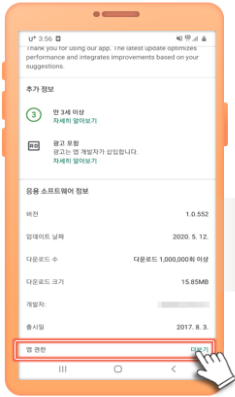




06

스마트폰 앱 더 똑똑하게 사용하기

01 내가 설치하는 스마트폰 앱의 접근권한 확인하기



[앱 정보] - [앱 권한 더보기] 클릭

1 앱을 설치할 때

필수적 접근 권한

선택적 접근 권한

저장권한 음반 이미지, 곡 재생파일 임시저장

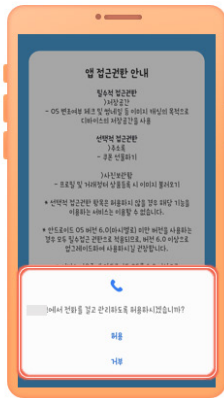
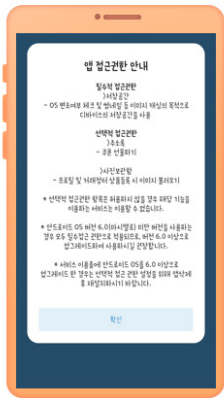
전화권한 재생 중 전화 상태 체크, 휴대폰번호로 로그인

SMS권한 수신한 SMS 인증번호 자동입력

위치권한 위치기반 상품 추천 서비스 제공

* 필수적/선택적 접근권한은 제공되는 기능 등에 따라 달라질 수 있음

2 앱을 실행할 때



02 설치된 앱에서 접근권한 확인하기

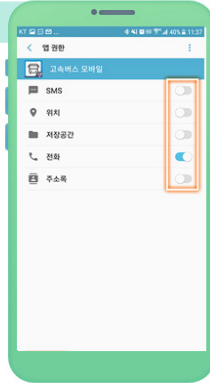
안드로이드

설정 - 앱 선택

해당 앱 선택

권한 선택

접근권한 확인하기

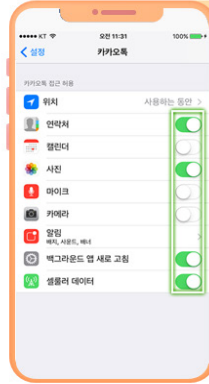


아이폰

설정 선택

해당 앱 선택

접근권한 확인하기



07 내가 작성했던 게시물 삭제 요청하기

지우지 못하는 내가 쓴 게시물,

게시판 관리자에게 게시물 삭제 요청하기

철없던 시절,
과거에 인터넷에 올렸던
잊고 싶은 나의 흑역사

이미 탈퇴해서
그때 썼던 글들을 못 지우는데
어쩌죠...?
사람들에게 잊혀지고 싶어요!



01 네이버에 썼던 게시물 삭제 요청하기

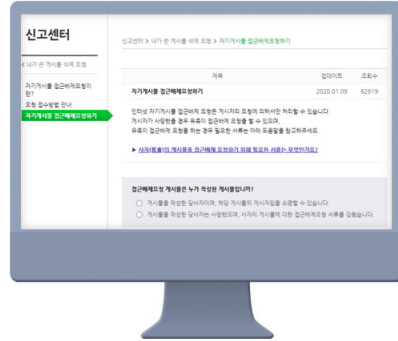
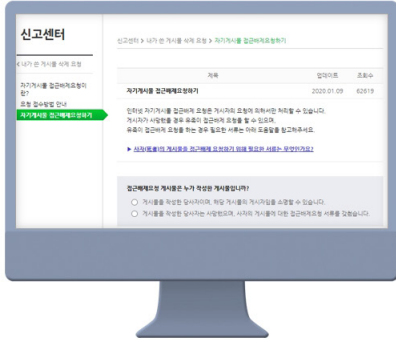
1 **NAVER** 고객센터



2 신고센터



3 자기게시물 접근배제 요청 메뉴에서 접수방법 확인해 보기



02 다음에 썼던 게시물 삭제 요청하기

1 **Daum** 고객센터



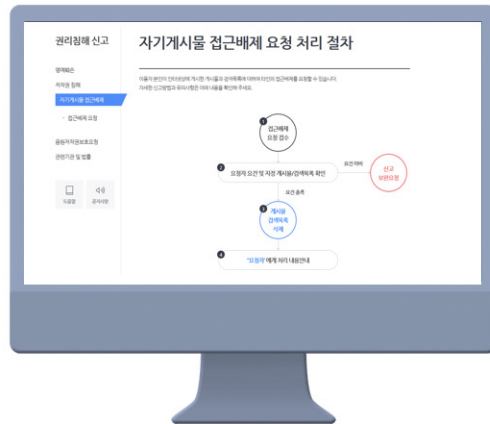
2 신고센터



3 권리침해 신고



4 자기게시물 접근배제 메뉴에서 접수방법 확인해 보기



03 삭제 요청 시 반드시 확인해야 할 사항!

서적 나눔 공지 | 자유로운글

홍길동(le)

안녕하세요. 한국고등학교 1학년 2반 홍길동입니다.
가지고 있는 책을 후배들에게 나눠주려 합니다.
필요하신 분들은 연락주세요.

태그 EDIT

✓ 삭제 요청시 필요한 사항

- 1 접근배제를 원하는 게시물의 위치자료(URL) 특정
- 2 요청자가 해당 게시물을 게시했다는 사실을 입증할 수 있는 자료
- 3 접근배제를 요청하는 사유

08 온라인 맞춤형 광고 설정하기

인터넷 방문기록을 수집해서 관련 물품을 보여주는
‘온라인 맞춤형 광고’
나의 프라이버시를 위해
PC 및 모바일 환경을 설정해요



01 | 스마트폰에서 설정하기

안드로이드

- 1 설정
- 2 Google
- 3 광고
- 4 광고 맞춤설정



아이폰

- 1 설정
- 2 개인정보 보호
- 3 Apple광고
- 4 맞춤형 광고

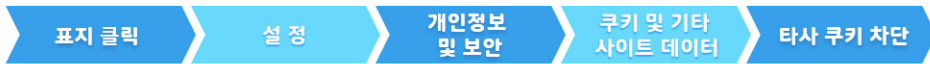


02 | 웹 브라우저에서 설정하기



나와 Google의 관계
자동 완성
안전 확인
개인정보 및 보안
모양
검색엔진
기본 브라우저
시작 그룹

입력한 사용자 이름 설정
받은 기록, 쿠키, 캐시 등을 삭제합니다.
쿠키 및 기타 사이트 데이터
타사 쿠키 차단됨
보안
세탁된 브라우저(워킹한 사이트로부터 보호) 및 기타 보안 설정
사이트 설정
사이트에서 쿠키 차단
개인정보 보호
무로 제한




설정

설정 검색

- 프로필
- 개인 정보, 검색 및 서비스
- 브라우저 디스플레이
- 시작할 때
- 새 탭 페이지
- 잘라내기, 복사 및 붙여넣기
- 쿠키 및 사이트 권한**
- 기본 브라우저

쿠키 및 저장된 데이터 / 쿠키 및 사이트 데이터

사이트에서 쿠키 데이터를 저장하고 읽도록 허용(권장)

타사 쿠키 차단

커져 있으면 웹에서 사용자가 추적하는 쿠키를 사이트에서 사용할 수 없습니다. 일부 사이트의 기능이 작동하지 않을 수 있습니다.

빠른 검색 및 검색을 위해 페이지 미리 로드

해당 페이지를 방문하지 않는 경우에도 쿠키를 사용하여 기본 설정을 기억합니다.

모든 쿠키 및 사이트 데이터 보기 >





09

개인정보 처리방침 확인하기

인터넷 홈페이지나 어플리케이션 하단에
‘개인정보처리방침’을 통해
**개인정보 수집 목적,
 보유 및 이용기간, 제3자
 제공 관련 사항, 이용자의
 권리**등을 확인할 수 있습니다.

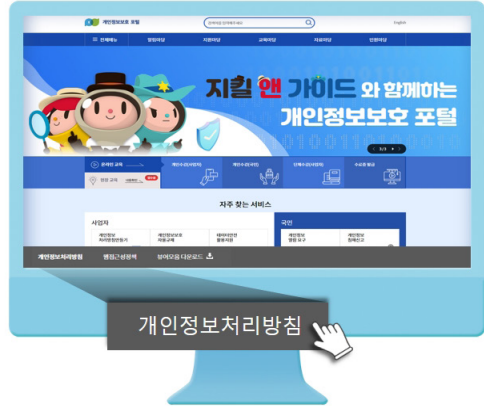
개인정보보호 책임자 및 담당부서

책임자 : 김정보

담당부서: 개인정보보호파트

문의: 02-123-4567 / CPO@kisa.kr

※ 궁금한 사항은 개인정보 보호책임자나 담당부서에 확인 가능합니다.



발 행: 2022년 7월
발 행 처: 개인정보보호위원회
지원기관: 한국인터넷진흥원

- 본 가이드라인은 아동·청소년의 개인정보 보호 관련 법령 제·개정 및 기술 환경 변화를 반영하여 지속적으로 수정·보완할 예정입니다.
- 최신자료는 “개인정보보호위원회 누리집(pipc.go.kr)”, “개인정보보호포털(privacy.go.kr)”에서 확인할 수 있습니다.

아동·청소년
개인정보보호 가이드라인